

INTEN | plug®



**POLÍTICAS
DE USO JUSTO**

La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación que se aplica a los planes que cuentan con el servicio de datos, con la finalidad de evitar la sobrecarga de la red, de tal forma, que todos los usuarios puedan disfrutar del servicio con una velocidad promedio estable y de calidad.

El uso del Servicio de los paquetes de INTEN Plug tiene una Política de Uso Justo la cual se describe a continuación:

Paquete INTEN Plug Velocidad de navegación	Datos para navegar, para carga/descarga de información (PUJ)
5 Mbps	10,50,70,80,90,100 GB
10 Mbps	20,50,70,100,110,120,150 GB
20 Mbps	60,90,100,130,140,150,200 GB

El usuario navegará con la velocidad contratada hasta llegar a la cuota de Gigabytes (GB) establecida para el plan comprado. Si dicha cuota es alcanzada antes de los 30 días naturales, el usuario podrá continuar navegando de forma limitada con una velocidad de navegación topada de 1 Mbps, para contratar un nuevo paquete desde la página www.intenplug.com, hasta alcanzar los 150 MB de datos que se utilizan para entrar a la página y recargar o comprar un nuevo paquete.

Esta graduación a 150 MB de datos utilizados para navegar implica restricción y limitante en el acceso a las diversas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web que el usuario desee utilizar, solo estará disponible la navegación por la página web de www.intenplug.com para recargar o comprar otro paquete. La velocidad de navegación será restablecida cuando se realice la recarga o la compra del siguiente paquete, una vez realizado esto, el usuario podrá navegar con la velocidad contratada, la cual estará disponible hasta alcanzar nuevamente la cuota de GB establecida.

